

# E-LEARNING NAS IES – INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR DE PORTO VELHO – RO<sup>1</sup>

**Rafaela Cristian Lopes Bezerra**

## RESUMO

Com o avanço da tecnologia a educação vem favorecendo pessoas com pouca disponibilidade de tempo a se graduarem em cursos superiores através da internet síncrona, internet assíncrona, material multimídia, vídeo conferência e etc. E isto já é fato na cidade de Porto Velho-RO, como nos mostra o presente artigo que trás consigo uma pesquisa teórico-empírico que tem como instrumento de coleta de dados um questionário com perguntas abertas e fechadas que foram aplicadas a 5 IES ( Instituição de Ensino Superior) que oferecem EAD (Ensino a distância) na cidade de Porto Velho-RO com o objetivo de fazer um mapeamento detalhado de toda a oferta de E-LEARNING nas IES como material de apoio para nortear os propensos empreendedores e quiçá até mesmo os que já atuam neste ramo.

**Palavras-Chave:** E-LEARNING; EAD (Ensino a Distância); IES (Instituições de Ensino Superior).

## ABSTRACT

With the advancement of the technology the education is favoring persons with little availability of time to be graduated in degree courses through the synchronous Internet, Internet assíncrona, material multimedia, video confers and etc. E this is already a fact in the city of Old Oporto like in it shows the present article what behind with you one investigates empirical-theoretician who takes a questionnaire as an instrument of collection of data with open and shut questions that were applied to 5 IES (Institution of Superior Teaching) that offer EAD (I teach the distance) in the city of Oporto Velho-RO with the objective to do a detailed mapeamento of the whole offer of E-LEARNING in the IES like material of support in orientating the inclined entrepreneurs and perhaps even those who act already in this branch.

**Key words:** E-LEARNING; EAD (I teach the Distance); IES (Institutions of Superior Teaching).

## INTRODUÇÃO

O mundo do trabalho modificou-se nas últimas décadas. As exigências atuais são por

---

<sup>1</sup> Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Coordenação do Curso de Administração da Faculdade Interamericana de Porto Velho – UNIRON sob orientação do Prof. Mestre Sérgio Rodrigues Alves.

<sup>2</sup> Acadêmica do 8º período do curso de Administração da Faculdade Interamericana de Porto Velho – UNIRON. E – mail: rafaelacristhian@hotmail.com

constante aperfeiçoamento, em busca incessante por atualização de habilidades, atitudes e novos conhecimentos.

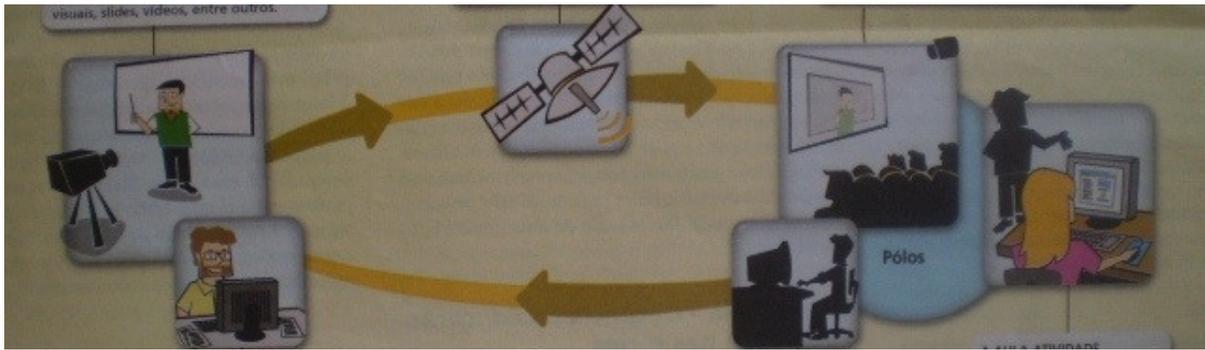
E a formação acadêmica tornou-se algo indispensável para toda e qualquer pessoa que deseja galgar êxito no mercado de trabalho. Porém, nem sempre o tal profissional disponibiliza de tempo necessário para obter uma formação acadêmica.

E hoje isso não é mais um obstáculo para quem deseja alcançar uma graduação a nível superior, pois a educação a distância é a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. E já é um fato na cidade de Porto Velho-RO, onde cinco IES (Instituições de Ensino Superior) oferecem tal modalidade de ensino, são elas: Universidade Federal de Rondônia – UNIR; Faculdade Interamericana de Porto Velho – UNIRON; Universidade Metodista da Amazônia; Universidade Luterana do Brasil – ULBRA; Universidade Católica de Rondônia – CENTRO UNIVERSITÁRIO CLARETIANO. Que oferecem inúmeros cursos de graduação no sistema de EAD (Ensino a distância).

O presente artigo tem como finalidade mapear detalhadamente toda a oferta de E-LEARNING nas Instituições de Ensino Superior, gerando assim um material de referência para estudantes e principalmente empreendedores sobre a atual condição do Ensino a Distância na modalidade E-LEARNING, nas IES em Porto Velho. Porém, para que a pesquisa resulte contribuições mais expressivas à Administração, o tema é focado enquanto “plataforma de negócios”.

## **1. COMO FUNCIONA UMA AULA A DISTANCIA**

Varias são as formas de transmitir ao aluno o ensino a distância seja por: TV, Rádio, DVD, Correspondência, Internet, etc. Porém as IES de Porto Velho que oferecem graduação em EAD têm seus encontros presenciais seja ele semanal quinzenal ou mensal em salas de aula que funcionam da seguinte forma:



- **O Professor:** o professor ministra a aula em um estúdio com o auxílio de recursos áudio-visuais, slides, vídeos, entre outros.
- **A Tecnologia:** a teleaula é transmitida ao vivo, via satélite, para Pólos de Apoio Presencial espalhados pelo país.
- **A sala de aula:** A turma acompanha a aula e interage com os monitores locais.
- **O monitor:** durante a teleaula, o professor tira dúvidas dos alunos, Além de propor algumas questões para serem resolvidas na hora. As dúvidas e respostas são reunidas por monitores nas salas de aula, que as enviam para o estúdio onde o professor esta via internet.
- **O professor-tutor:** no estúdio, tutores capacitados no tema da aula recebem as dúvidas e respostas coletadas de todos os pólos, e selecionam aquelas que o professor deva comentar. A equipe docente responde as demais dúvidas.

## 2 REGULAMENTAÇÃO DO EAD NO BRASIL

As bases legais são No Brasil, as bases legais para a modalidade de educação a distância foram estabelecidas pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996), que foi regulamentada pelo Decreto n.º 5.622, publicado no D.O.U. de 20/12/05 (que revogou o Decreto n.º 2.494, de 10 de fevereiro de 1998, e o Decreto n.º 2.561, de 27 de abril de 1998) com normatização definida na Portaria Ministerial n.º 4.361, de 2004 (que revogou a Portaria Ministerial n.º 301, de 07 de abril de 1998 ).

### 2.1 EDUCAÇÃO SUPERIOR NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO A DISTANCIA

No caso da oferta de cursos de graduação em nível tecnológico, a instituição interessada deve credenciar-se junto ao Ministério da Educação, solicitando, para isto, a autorização de funcionamento para cada curso que pretenda oferecer. O processo será analisado na Secretaria de Educação Superior, por uma Comissão de Especialistas na área do curso em questão e por especialistas em educação a distância. O Parecer dessa Comissão será encaminhado ao Conselho Nacional de Educação. O trâmite, portanto, é o mesmo aplicável aos cursos presenciais. A qualidade do projeto da instituição será o foco principal da análise. Para orientar a elaboração de um projeto de curso de graduação à distância, a Secretaria de Educação a Distância elaborou o documento Indicadores de qualidade para cursos de graduação a distância, disponível para consulta no site: <http://portal.mec.gov.br/seed>.

### **3. ENSINO A DISTANCIA EM PORTO VELHO**

O aparente crescimento da demanda por cursos superiores dentro da metodologia que permitam ao aluno mobilidade e flexibilidade de horário tem feito muitas IES da cidade de Porto Velho oferecer o EAD como plataforma de ensino superior são elas:

Universidade Federal de Rondônia – UNIR

Faculdade Interamericana de Porto Velho – UNIRON

Universidade Metodista da Amazônia – METODISTA

Universidade Luterana do Brasil – ULBRA

Universidade Católica de Rondônia – CENTRO UNIVERSITÁRIO CLARETIANO.

Que oferecem cursos de graduação à distância em diferentes áreas tais como: Pedagogia; letras; administração; ciências sociais; Gestão financeira, Recursos humanos; Negócios imobiliários; teologia; filosofia; matemática, Artes visuais; Teatro; Biologia; Educação física; Gestão de cooperativas; Gestão ambiental; Comercio exterior e Gestão de medias e pequenas empresas.

A maioria dos treinandos opta por E-LEARNING por causa da conveniência e os alunos por causa da disponibilidade.

Em recente levantamento da *Online Learning*, a “conveniência para os treinando” foi apontada como o fator de maior satisfação entre aqueles que já implantaram o e-learning, derrotando “redução de custos”: 4,16 contra 3,84 em uma escala de 1 a 5. O mesmo revela uma pesquisa da e-learning Magazine de abril de 2001, em que 79% dos usuários apontam a “disponibilidade” como sendo a maior vantagem do E-learning, contra os 56% assinalados para a “redução de custos”. (TERRA, 2008:250).

#### 4. DEFINIÇÃO DE TERMOS

O E-LEARNING é um meio muito utilizado no sistema de ensino superior, pois através da internet varias pessoas podem interliga-se em um mesmo assunto em tempos e lugares diferentes. No quadro abaixo, verificam-se os termos mais utilizados em Ensino a distância:

<b>Termo</b>	<b>Significado</b>
<b>EAD</b>	A EAD implica a divisão do trabalho de ensinar, com a mecanização e automação da metodologia de ensino e a dependência da efetividade do processo de ensino com relação às tarefas prévias de planejamento e organização dos sistemas (mais do que a habilidade do professor), conduzindo a uma transformação radical do papel do professor. (...) EAD é o modo mais industrializado de educação. PETERS <i>apud</i> BELLONI (1999:28)
<b>E-LEARNING</b>	E-learning é um termo com vários entendimentos. O mais abrangente é aquele que se fixa no “e” de eletrônico e reúne em um mesmo conjunto toda sorte de aprendizagem baseada em tecnologia. O <i>sensu strictum</i> esta na utilização do termo para aprendizagem através da <i>Web</i> . (TERRA, 2003:249)
<b>ENSINO</b>	Ensino a distância é o ensino que não implica a presença física do professor indicado para ministrá-lo no lugar onde é recebido, ou no qual o professor está presente apenas em certas ocasiões ou para determinadas tarefas. (LEI FRANCESA, 1971:25).
<b>APRENDIZAGEM</b>	AAD- Aprendizagem aberta e a distância se caracteriza essencialmente pela flexibilidade, abertura dos sistemas e maior autonomia do estudante. (EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA, 1999:29).
<b>INTERNET</b>	Não há nenhum gerenciamento centralizado para a Internet. Pelo contrário, ela é uma reunião de milhares de redes e organizações individuais, cada uma delas administrada e sustentada pelo seu próprio usuário. (COMO FUNCIONA A INTERNET III, 1997:5).
<b>EXTRANET</b>	Uma EXTRANET garante a comunicação entre a empresa e o "mundo exterior". Esta comunicação segura acontece em tempo real, e pode contar com tipos de acesso diferenciados como, por exemplo, para: fornecedores, funcionários, ou vendedores (que passam a maior parte do tempo fora da empresa). Estas informações são interligadas aos sistemas internos da empresa (ERP, CRM, etc...), para garantir que todas estejam sempre atualizadas. ( <a href="http://www.infonova.com.br/detalhe.asp?f=artigos_oqueeintranet.asp">http://www.infonova.com.br/detalhe.asp?f=artigos_oqueeintranet.asp</a> EM 04 DE JUNHO DE 2008).
<b>LMS – Learning Management Systems (sistemas de gerenciamento de ensino)</b>	Os <i>Learning Management Systems</i> , conhecido como LMS, ou Sistemas de Gerenciamento de Cursos (SGC), são softwares desenvolvidos sobre uma metodologia pedagógica para auxiliar a promoção de ensino e aprendizagem virtual ou semipresencial. ( <a href="http://pt.wikipedia.org/wiki/Learning_Management_System">http://pt.wikipedia.org/wiki/Learning_Management_System</a> EM 03 DE JUNHO DE 2008).

## 5. METODOLOGIA

Classificou-se essa pesquisa como teórico-empírico, caracterizada pela pesquisa bibliográfica (teórico) e de campo (empírica).

Lakatos e Marconi (1991, p. 54) descreve:

A pesquisa bibliográfica se constitui na investigação ideal para descrever e explicar o conhecimento atual sobre o tema escolhido e permitira identificar pesquisas que estão sendo feitas ou o foram no passado, dentro do campo e do tema escolhido que podem ser de grande ajuda para apontar pressupostos e conceitos dos autores mais importantes e conhecidos, contribuindo para auxiliar na própria geração de idéias.

A pesquisa de campo foi efetuada no período de 1 de setembro a 31 de outubro de 2008 junto a 5 (cinco) instituições de ensino superior de Porto Velho que oferecem ensino a distância como graduação superior, localizadas na zona leste e oeste da cidade de Porto Velho-RO. Como instrumento de coleta de dados utilizou-se questionário com 27 (vinte e sete) perguntas abertas e fechadas aos coordenadores dos cursos de ensino a distância. Os dados coletados na pesquisa de campo foram consolidados e tratados estaticamente via Programa MS-Excel® versão 2007, para obtenção dos resultados finais e representados graficamente.

## 6. RESULTADO DO ESTUDO

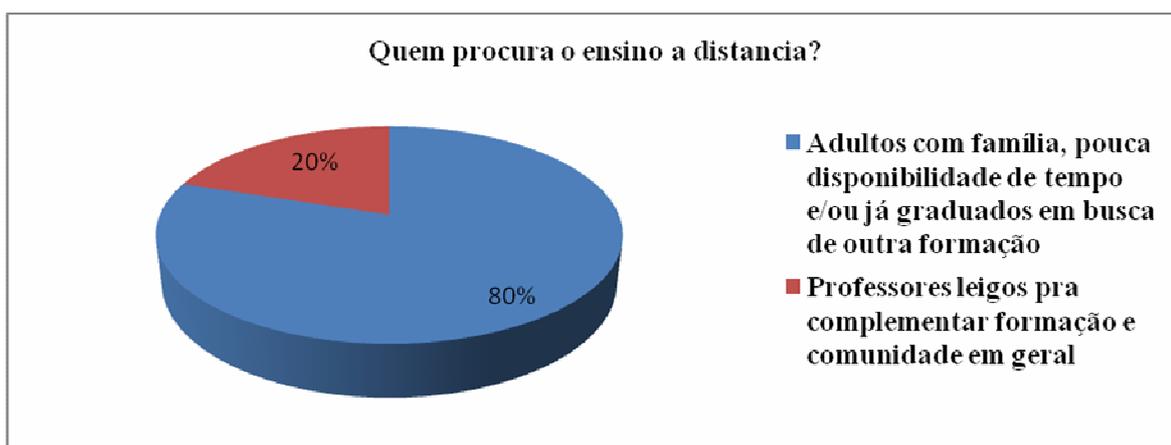


Gráfico 1: Percentual de quem procura o ensino a distancia.

Questionados quando a procura do EAD nas IES em Porto Velho constatou-se que: 80% (oitenta por cento) das pessoas que procuram o ensino a distancia são pessoas adultas com família, com pouca disponibilidade de tempo e/ou já graduados em busca de outra

formação. E 20% (vinte por cento) das pessoas que procuram tal modalidade de graduação superior são professores leigos pra complementar formação e comunidade em geral.

O ensino a distancia em Porto Velho já dispõe de tecnologias que foram criadas para expandir a capacidade de transmissão das aulas no Brasil.

O primeiro meio de comunicação que se usou para educação a distancia, a partir do século XIX, foi o correio postal. E tendo em vista que o EAD é o processo de ensino-aprendizagem mediado por tecnologias, onde professores e alunos estão separados espacial ou temporalmente, as tecnologias utilizadas são: correio, o rádio, a televisão, o vídeo, o CD-ROM, o telefone, o fax e outros.

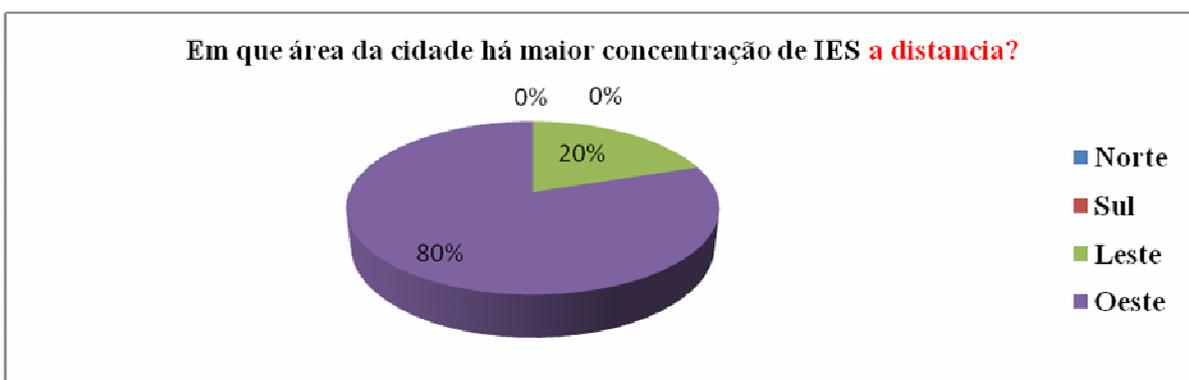


Gráfico 2: Percentual de que área da cidade há maior concentração de IES a distância.

Conforme amostra dos dados do gráfico 2, 80% (oitenta por cento) das IES que ofertam cursos de graduação à distância encontram na zona oeste da cidade, sendo que apenas 20% (vinte por cento) estão situadas na zona leste. Ou seja, num levantamento de pesquisa feito com cinco instituições de ensino superior quatro delas está situada na zona oeste de Porto Velho-RO.

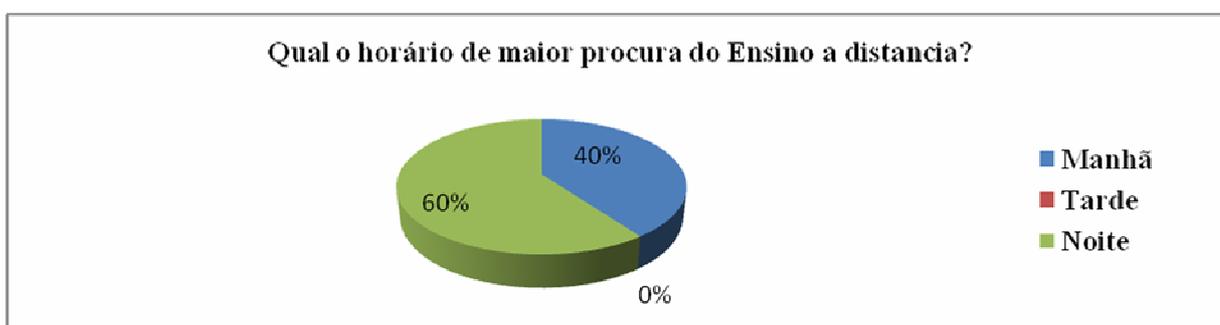


Gráfico 3: Percentual de qual o horário de maior procura do Ensino a distancia.

Conforme amostra do gráfico 3 podemos observar que 60% (sessenta por cento) das pessoas que escolhem o EAD optam pelo período noturno para estudar. E 40% (quarenta por cento) das pessoas procuram estudar no período da manhã.

Como demonstrativo do gráfico 1 anteriormente, revelando que a maioria das pessoas que procuram o ensino a distancia são pessoas adultas, conseqüentemente os mesmo já possuem atividades diárias que os impedem de exercer outras, e por necessidade de se graduarem acabam optando por cursos noturnos.

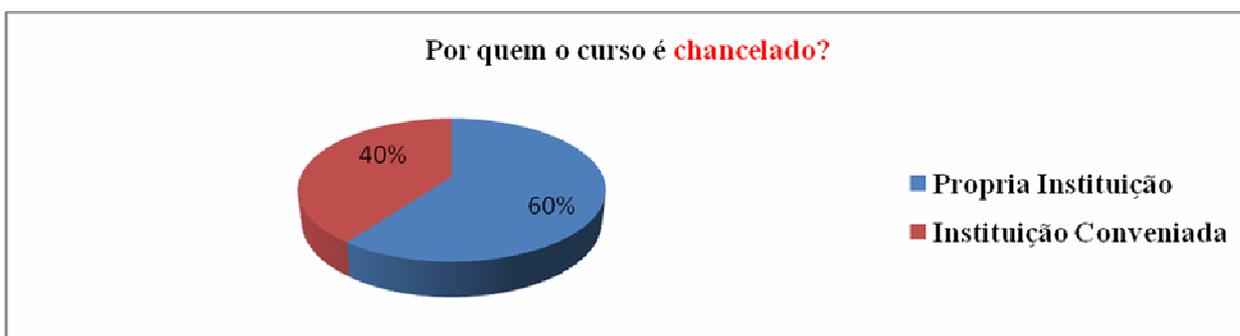


Gráfico 4: Percentual que indica por quem o curso é cancelado.

Conforme amostra do gráfico 4, 60% (sessenta por cento) dos cursos a distancia são oferecidos pela própria instituição, sendo que 40% (quarenta por cento) cancelam os cursos para ofertar EAD na instituição.



Gráfico 5: Percentual que revela se o curso oferecido é por convenio.

Dados do gráfico 5 revelam que 60% ( sessenta por cento) das IES pesquisadas não dispõe de convenio para oferecer o EAD, por outro lado 40% (quarenta por cento) são conveniadas a outras instituições para oferecer tal modalidade de ensino superior.

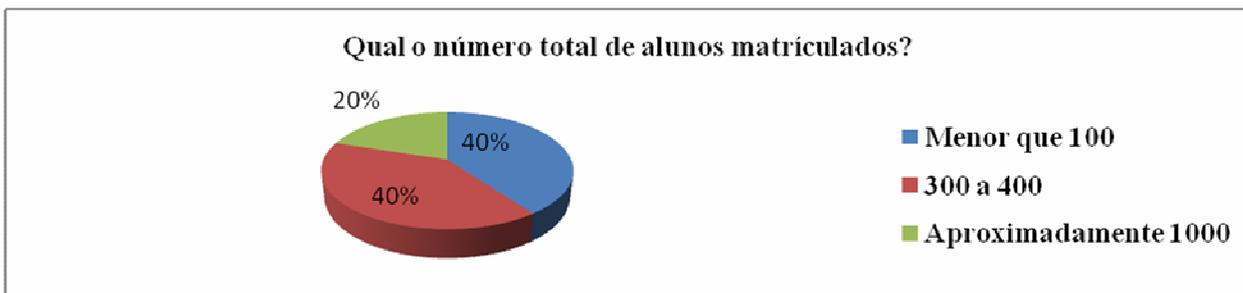


Gráfico 6: Percentual do número total de alunos matriculados.

Com relação ao percentual de alunos matriculados nas IES que fazem EAD em Porto Velho-RO observou-se que 40% (quarenta por cento) das instituições têm menos que 100 alunos, 40% (quarenta por cento) tem entre 300 a 400 alunos e apenas 20% (vinte por cento) dispõem de aproximadamente 1000 alunos estudando em tal modalidade de ensino.

Mesmo se tratando de algo novo em Porto Velho o EAD tem obtido um crescimento satisfatório aos empreendedores deste ramo de educação, pois nem todas as pessoas possuem disponibilidade necessária para frequentar um curso de graduação presencial e o EAD tem sido a opção mais satisfatória encontrada pelos mesmos, se tratando de cursos que garantem qualidade e aprendizagem de ensino.



Gráfico 7: Percentual de turmas que já formaram.

Por se uma modalidade de ensino nova na cidade de Porto Velho são poucas as instituições que já formaram turmas no EAD, como mostra o gráfico 7, onde, 40% (quarenta por cento) das instituições formaram de dez a cinco turmas, 40% (quarenta por cento) tem entre uma a duas turmas a formar ainda este ano de 2008 e 20% (vinte por cento) ainda não formaram turmas por ter começado a oferecer EAD recentemente em suas instituições.



Gráfico 8: Percentual demonstrativo da taxa de evasão

Dados do gráfico demonstram que 60 (sessenta por cento) das IES têm aproximadamente 10% de evasão quanto aos alunos que estudam por EAD, 20% (vinte por cento) tem uma média de aproximadamente 20% de evasão e 20% (vinte por cento) das instituições desconhecem tal informação ou omitiram a taxa de evasão.

Mesmo com o percentual de 60% de instituições que desconhecem ou omitiram tal informação “supondo que seja para resguardar as informações da instituição das concorrentes” é possível observar que a taxa de evasão nos cursos de EAD, são menores do que nos cursos de ensino presencial, por ser um curso procurado geralmente por pessoas que realmente necessitam de uma graduação e já sabem qual a área de ensino que precisam se formar.

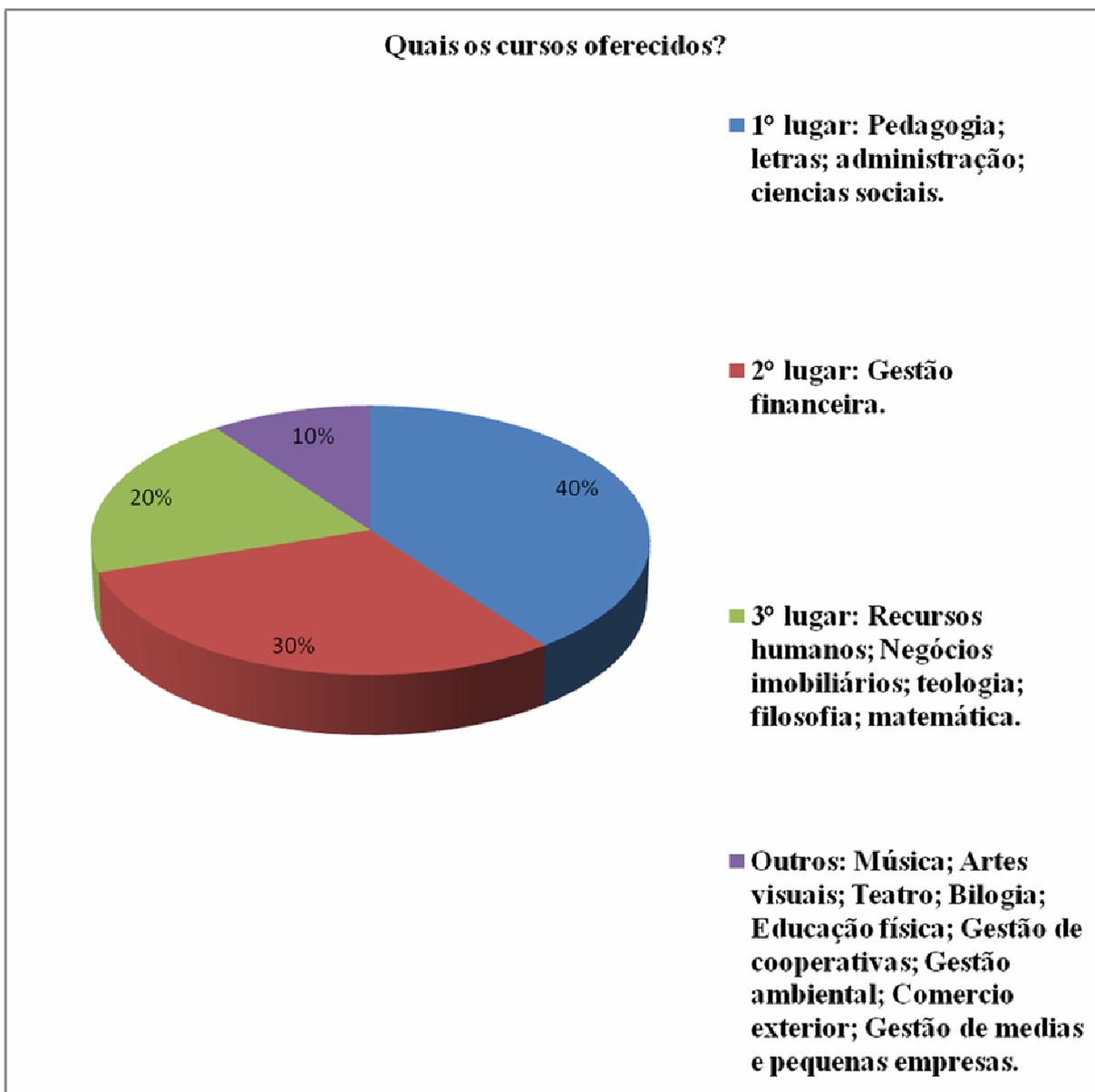


Gráfico 9: Percentual dos cursos mais oferecidos em EAD.

Conforme o gráfico no ranque dos cursos mais oferecidos pelas IES em primeiro lugar com 40% (quarenta por cento) está os cursos de Administração, letras, pedagogia e ciências sociais. Em segundo lugar com 30% (trinta por cento) está o curso de Gestão financeira. Já em terceiro lugar com 20% (vinte por cento) estão os cursos de Recursos humanos, Negócios imobiliários, teologia, filosofia e matemática. E com 10% (dez por cento) estão os cursos de música, artes visuais, teatro, biologia, educação física, gestão de cooperativas, gestão ambiental, comercio exterior, gestão de medias e pequenas empresas por serem oferecidos em apenas uma instituição específica.



Gráfico 10: Percentual de quais os dois cursos de EAD com maior procura nas IES.

Conforme mostra-nos o gráfico 10 60% (setenta por cento) das instituições dizem que os dois cursos mais procurados são: negócios imobiliários e pedagogia, já 20% (vinte por cento) das instituições entrevistadas revelam que são os cursos de educação física e biologia e apenas 20% (dez por cento) dizem serem os cursos de filosofia e direito.



Gráfico 11: Percentual de qual o curso procurado e que não há na instituição.

Dados da pesquisa revelam que Direito e matemática são os dois cursos mais procurados com 20% (vinte por cento) assim como matemática e direito com o mesmo percentual 20% (vinte por cento) e 60% (sessenta por cento) disseram que não são procurados por nenhum curso que a própria instituição já ofereça.

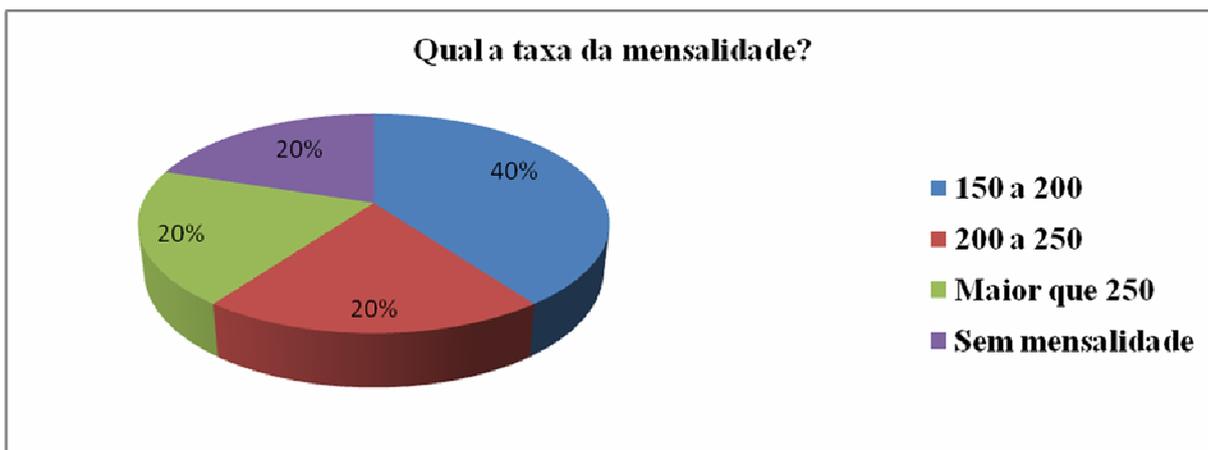


Gráfico 12: Percentual da taxa da mensalidade.

Dados do gráfico revelam que 40% (quarenta por cento) das instituições entrevistadas tem sua taxa de mensalidade de R\$150,00 a 200,00, e 20% (vinte por cento) tem entre R\$ 200,00 a 250,00 e 20% (vinte por cento) tem uma taxa maior que R\$ 250,00 e 20% (vinte por cento) diz não ter taxa de mensalidade por ser uma instituição sem fins lucrativos.

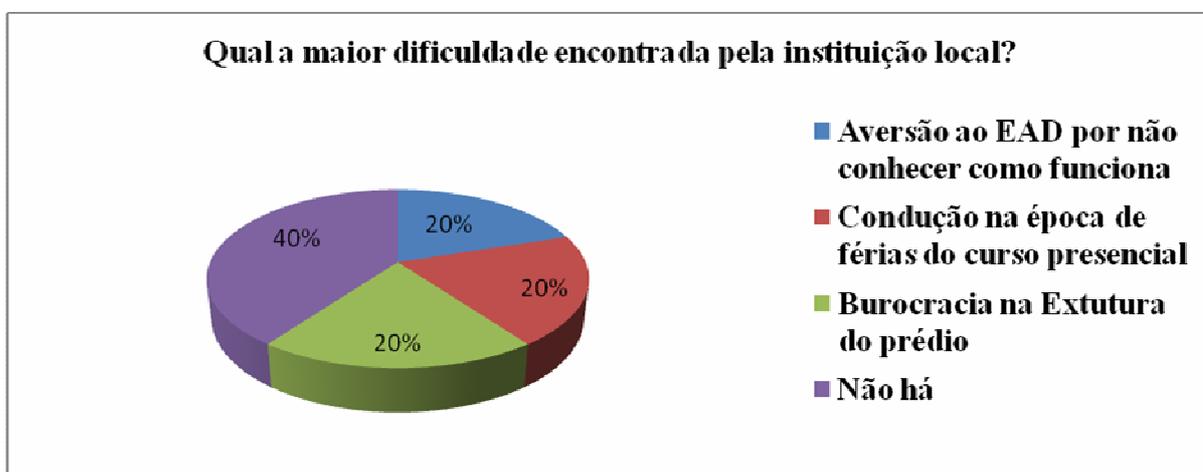


Gráfico 13: Percentual que revela a maior dificuldade encontrada pelas IES que ofertam EAD.

Com relação ao percentual 20% (vinte por cento) dizem ser a condução na época de férias nos meses de janeiro, julho e dezembro, pois, os cursos são modulares e não coincide com os cursos de graduação presencial. E 20% (vinte por cento) indagam que a maioria das pessoas tem uma aversão ao EAD por não conhecerem como funciona esta modalidade de ensino. Também 20% (vinte por cento) dizem que há na instituição certa burocracia quanto à

estrutura do prédio e 40% (quarenta por cento) revelam não ter nenhuma dificuldade quanto ao EAD.

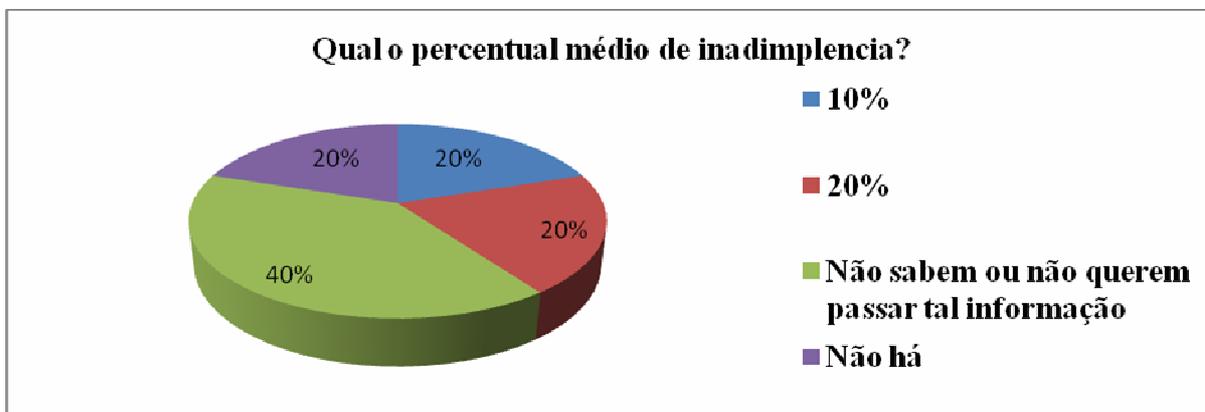


Gráfico 14: Percentual de inadimplência nas instituições quanto ao EAD.

De acordo com o levantamento da pesquisa os dados do gráfico revelam que 20% (vinte por cento) das instituições têm um percentual de 10% de inadimplência quanto à taxa da mensalidade dos cursos de EAD, 20% (vinte por cento) dizem ter um percentual de 20% de inadimplência, 40% revelam que não sabem ou supostamente não querem revelar tal informação quanto ao número da taxa de inadimplência dos alunos nas mensalidades e 20% (vinte por cento) dizem não ter inadimplência por não haver taxa de mensalidade, pois a instituição é de cunho federal.

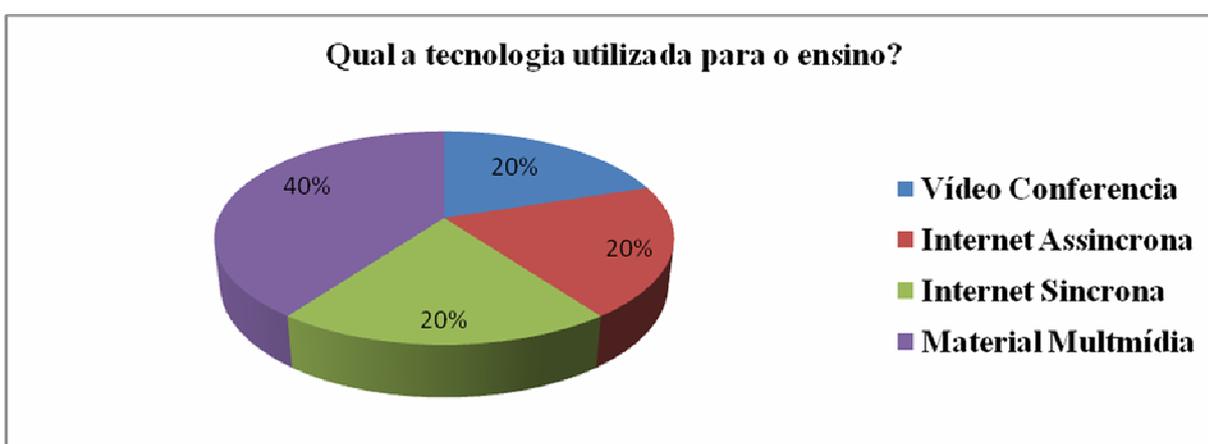


Gráfico 15: Percentual que revela qual a tecnologia utilizada para EAD nas IES.

Em relação à tecnologia utilizada nas instituições de ensino superior de Porto Velho para oferecer ensino à distância o gráfico 15 mostra-nos que 40% (quarenta por cento) dizem ser por material multimídia tais como, CD, DVD e material impresso. A televisão em geral

toma o seu significado e a sua dinâmica da ligação aditiva de diferentes cenas e o material impresso, a pesar de todo o desenvolvimento de outras tecnologias de comunicação, ainda tem um papel fundamental na formação a distância, 20% (vinte por cento) as aulas são por vídeo conferencia que consiste em uma discussão em grupo ou pessoa a pessoa na qual os participantes estão em locais diferentes, mas podem ver ou ouvir uns aos outros como se estivessem reunidos em um único local, 20% (vinte por cento) utilizam internet assíncrona onde disponibilizam do material pela internet através de e-mail e podem acessar em qualquer horário e 20% (vinte por cento) é por internet síncrona, onde professor e alunos participam em tempo real das aulas através da internet ou telão em sala de aula onde os mesmo podem fazer perguntas em tempo real através de chat e serem respondidos e tiradas as duvidas no mesmo momento.

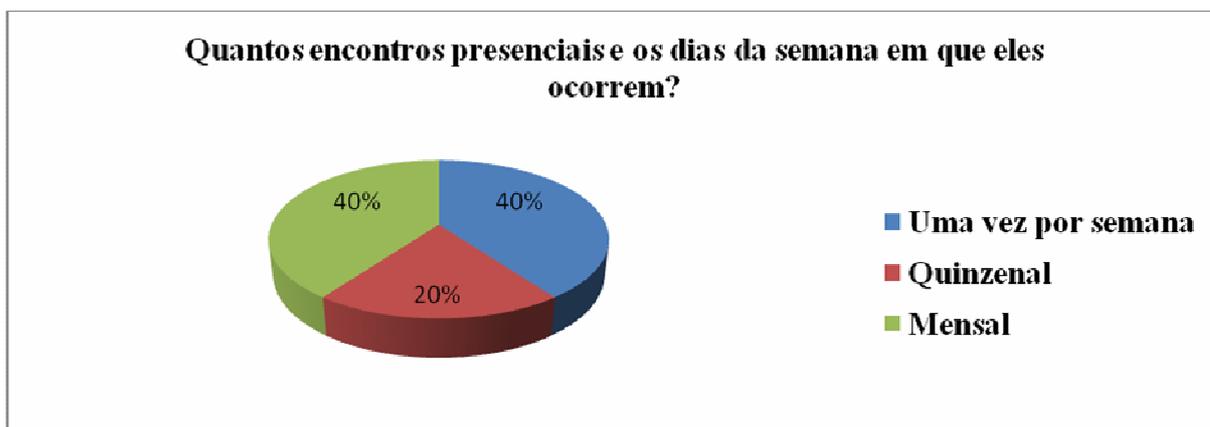


Gráfico 16: Percentual que demonstra a frequência dos encontros presenciais na modalidade de ensino a distância de Porto Velho-RO.

Dados do gráfico nos mostram que 40% (quarenta por cento) das instituições que oferecem EAD têm seus encontros presenciais uma vez ao mês, geralmente aos sábados onde os alunos ficam em tempo integral participando das aulas e tirando suas duvidas quanto aos assuntos propostos pela material em questão, já 20% (vinte por cento) dizem serem seus encontros quinzenalmente e 20% (vinte por cento) têm seus encontros presenciais uma vez por semana.

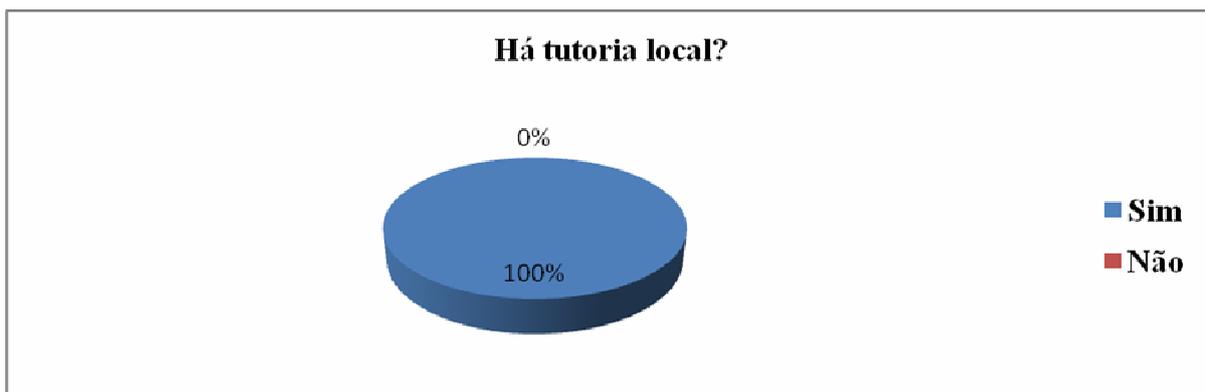


Gráfico 17: Percentual quanto à tutoria dos cursos de EAD nas IES.

No que diz respeito ao percentual do gráfico 17 100% (cem por cento) das instituições que oferecem EAD possuem tutoria nos cursos de EAD. O tutor auxilia o aluno no que for preciso, aplica as avaliações e monitora as aulas e os dias em que elas vão ocorrer.



Gráfico 18: Percentual demonstrativo de quanto tempo a instituição oferece EAD.

Quanto ao percentual destinado à amostra de quanto tempo as IES de Porto Velho oferecem o EAD 20% (vinte por cento) dizem que a menos de um ano, 40% (quarenta por cento) dizem que já oferecem a um ano, 20% (vinte por cento) dizem que há três anos e 20% (vinte por cento) revelam ser a cinco anos.

Através deste levantamento podemos observar que o EAD em Porto Velho-RO é algo novo em modalidade de ensino superior, o que não foge de um crescimento significativo nesse sistema de ensino.

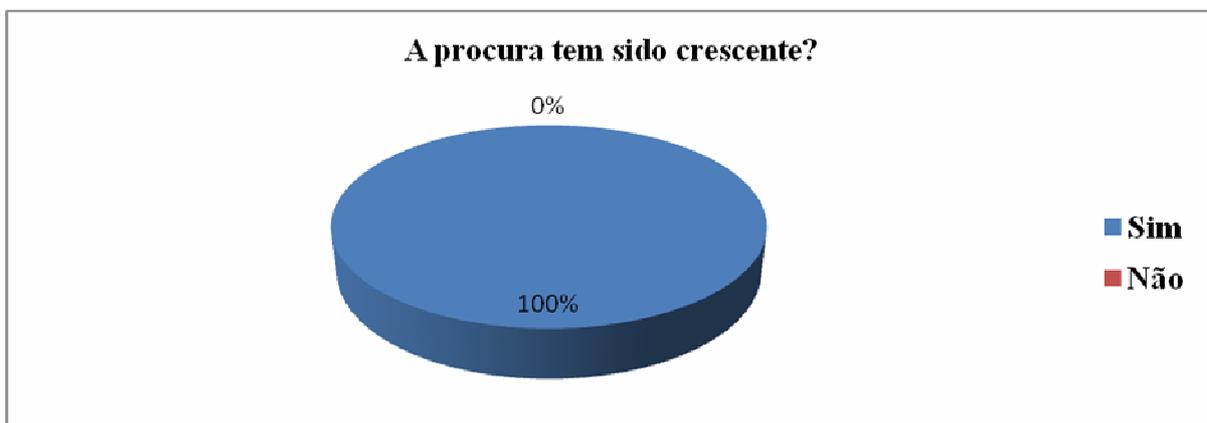


Gráfico 19: Percentual que revela se a procura por EAD em Porto Velho- RO tem sido crescente nas IES.

Como podemos observar no gráfico 19 100% (cem por cento) das instituições dizem que a procura pelos cursos de EAD tem sido crescente.

Cada vez mais tem aumentado o número de pessoas que procuram uma graduação, pois o mercado de trabalho e até mesmo a sociedade em si exige isso das pessoas, e nem todas essas pessoas tiveram a oportunidade de se graduarem na juventude e o EAD tem favorecido essa necessidade. Por outro lado o EAD também favorece quem não disponibiliza de tempo para os cursos presenciais e pessoas que já tem formação e que desejam fazer outros cursos superiores.



Gráfico 20: Percentual demonstrativo de quem mais procura o ensino virtual.

Conforme os dados coletados e demonstrados no gráfico 20 100% (cem por cento) das pessoas que procuram o ensino virtual são adultos. Pois os cursos de EAD são cursos que não exige do aluno presença diária como vimos no gráfico 16 onde os cursos oferecidos são:

semanal, quinzenal ou mensal e por falta de disponibilidade de tempo os adultos optam pelos cursos a distancia que também oferecem qualidade de ensino.



Gráfico 21: Percentual que demonstra se há vestibular para entrar nos cursos de EAD.

Dados do gráfico 21 revelam que 100% (cem pro cento) das instituições de ensino superior que ofertam ensino a distância como modalidade de graduação superior fazem vestibular para que os alunos possam entrar nos cursos.



Gráfico 22: Percentual sobre o aprendizado dos alunos.

Quanto ao aprendizado dos alunos nas IES 100% (cem por cento) dizem que avaliam o aluno quando ao seu aprendizado.



Gráfico 23: Percentual que demonstra se na instituição há uma administração específica para o ensino a distancia.

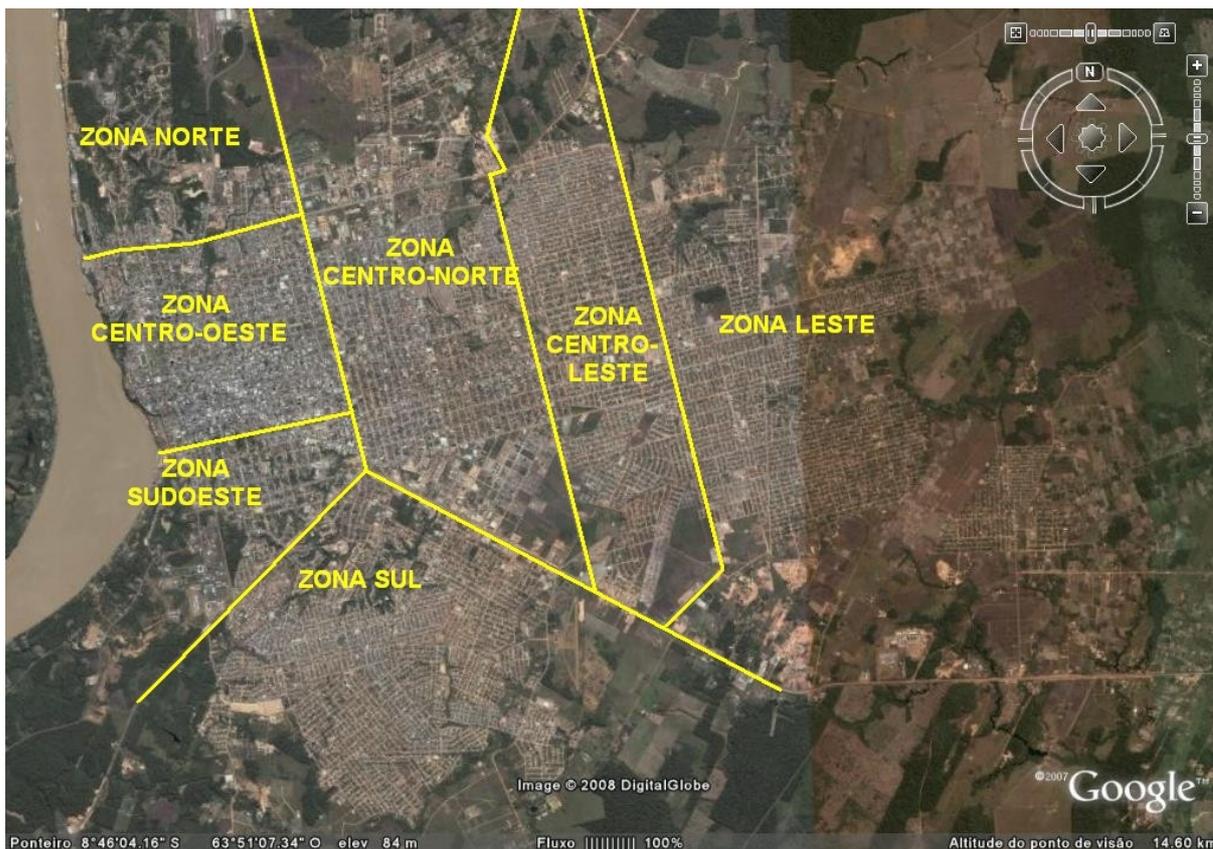
Dados da pesquisam mostram que 100% (sem por cento) das instituições que oferecem EAD têm uma administração específica para os cursos.



Gráfico 24: Percentual de quantas salas a instituição dispões para o ensino a distancia.

Por se fazer necessário alguns encontros presencias no EAD 80% (oitenta por cento) das instituições tem uma média de uma a três salas disponíveis para as aulas e apenas 20% (vinte por cento) das instituições tem mais de dez salas disponíveis.

Esses encontros ocorrem para que os alunos tirem suas duvidas com os tutores e para que haja interação com os mesmo.



25- Onde esta situada a Instituição de Ensino Superior?

1ª Rua: Afonso Pena, nº: 1142, bairro: Nossa Srª das Graças - METODISTA – Zona Centro-Oeste.

2ª Rua: João Gular, nº: 66, bairro: Mato Grosso – ULBRA – Zona Sudoeste.

3ª BR – 364, Km – 95, sentido Rio Branco – UNIR – Zona Sudoeste.

4ª Rua: Gonçalves Dias, nº: 290, Centro – CLARETIANO – Zona Centro-Norte.

5º Av. Mamoré, nº: 1520, bairro: cascalheira – UNIRON – Zona Centro-Leste.

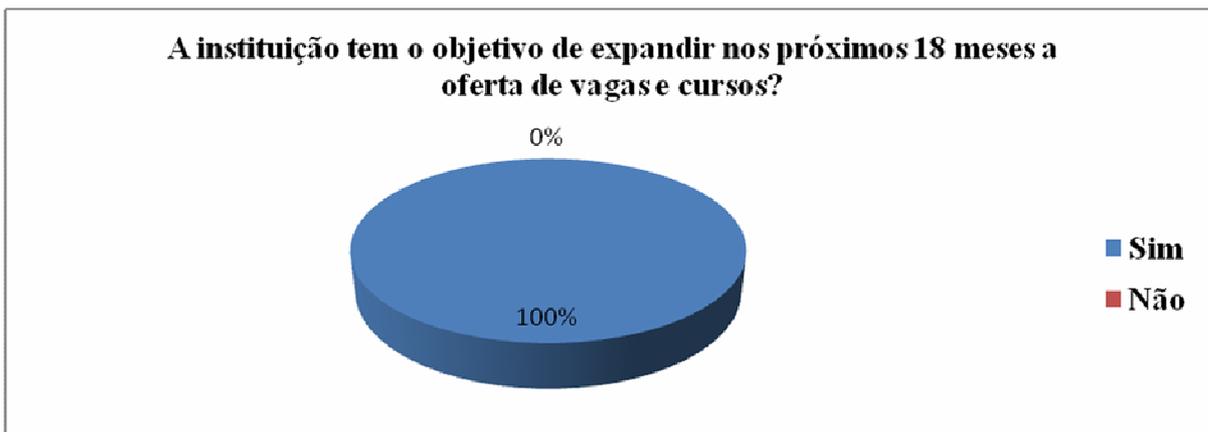


Gráfico 26: Percentual demonstrando se as instituições têm o objetivo de expansão quanto ao EAD.

Com o aparente crescimento por cursos a distancia em Porto Velho 100% (cem por cento) das instituições que ofertam EAD têm o objetivo de expandir a ofertam de vagas e também os cursos.



Gráfico 27: Percentual que diz quais os cursos que as instituições desejam oferecer futuramente.

Como demonstrativo do gráfico 27 20% (vinte por cento) das instituições desejam oferecer futuramente os cursos de matemática, administração, pedagogia e letras e 80% (oitenta por cento) não sabem ainda.

## CONCLUSÃO

O presente artigo teve como objetivo mapear detalhadamente toda a oferta de E-LEARNING nas Instituições de Ensino Superior de Porto Velho-RO, gerando assim um material de referência para estudantes e principalmente empreendedores sobre a atual

condição do Ensino a Distância na cidade em questão. E o estudo evidenciou que tal modalidade de ensino tem sido uma ótima alternativa para oferecer ensino de qualidade a quem busca novas oportunidades, através de um sistema de ensino onde o aluno encontra flexibilidade para o tempo de estudo, há qualidade no ensino e ainda a otimização de recursos financeiros, pois os cursos de EAD são mais em conta financeiramente do que os cursos presenciais. E também que o ensino a distancia é um ótimo negocio para futuros empreendedores no ramo, pois cada vez mais aumenta o número de pessoas que procuram tais cursos pela mobilidade e pela flexibilidade.

## REFERENCIAS

BELLONI, Maria Luiza. **Educação à distância**- Campinas: Autores associados, 1999.

EDUCAÇÃO corporativa à distância. Inteligência Corporativa,O Estado da Ate no Brasil,Ed 144,2006.

GRALLA, Preston. **Como funciona a internet III**- São Paulo: Quark do Brasil Ltda, 1997.

LAKATOS, Eva Maria. e MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1991.

TERRA, José Cláudio Cyrineu. **Gestão do conhecimento e e-learning na prática** – Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

**([http://www.infonova.com.br/detalhe.asp?f=artigos\\_oqueeintranet.asp](http://www.infonova.com.br/detalhe.asp?f=artigos_oqueeintranet.asp) em 04 de novembro de 2008.**

[http://pt.wikipedia.org/wiki/Learning\\_Management\\_System](http://pt.wikipedia.org/wiki/Learning_Management_System) em 04 de novembro de 2008.

<http://images.google.com.br/imgres> em 4 de novembro de 2008.

<http://portal.mec.gov.br/seed> em 4 de novembro de 2008.

# APÊNDICE

## APÊNDICE I – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA

O presente questionário visa coletar dados sobre o E-Learning (ensino eletrônico) nas Instituições de Ensino Superior de Porto Velho. Tal pesquisa tem finalidade estritamente acadêmica para efetivar trabalho de conclusão de cursos no curso de Administração de Empresas da Faculdade UNIRON, Porto Velho – RO.

### E-LEARNING NAS IES – INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR DE PORTO VELHO – RO

1. Quem procura o ensino a distância?
2. Em que área da cidade há maior concentração de IES à distância?  
 Norte             Sul             Leste             Oeste
3. Qual o horário de maior procura do Ensino a distância?  
 Manhã             Tarde             Noite
4. Por quem o curso é cancelado?
5. O curso aqui oferecido é por convênio?  
 Sim             Não
6. Qual o número total de alunos matriculados?
7. Quantas turmas já formaram?
8. Qual o número da taxa de evasão?
9. Quais os cursos oferecidos?
10. Quais os dois cursos com maior procura?

11. Há algum curso procurado que não há na instituição?
12. Qual a taxa da mensalidade?  
 R\$ 150,00 a 200,00       R\$ 200,00 a 250,00       Maior que R\$ 250,00
13. Qual a maior dificuldade encontrada pela instituição local?
14. Qual o percentual médio de inadimplência?
15. Qual a tecnologia utilizada para o ensino?  
 Vídeo conferência       Internet Síncrona  
 Internet Assíncrona       Material multimídia
16. Quantos encontros presenciais e os dias da semana em que estes ocorrem?
17. Há tutoria local?
18. A quanto tempo a instituição oferece o ensino a distância?
19. A procura tem sido crescente?  
 Sim       Não
20. Quem mais procura o ensino virtual?  
 Jovens       Adultos
21. Há vestibular para entrar nos cursos de ensino a distância?  
 Sim       Não
22. A instituição avalia o aprendizado dos alunos?  
 Sim       Não
23. Há na instituição uma administração específica para o ensino a distância?

Sim             Não

24. Quantas salas a instituição dispõe para o ensino a distância?

25. Onde está situada a instituição de ensino superior?

26. A instituição tem o objetivo de expandir nos próximos 18 meses a oferta de vagas e cursos?

Sim             Não

27. Quais os cursos que a instituição deseja oferecer no futuro?