

Gestão de Varejos

Roteiro para observação do vídeo – Gestão de Atacado e Varejo (Autor: Prof. Márcio Camarotto)

Duração: 35min. – Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=ULXISrmhL4>

Globalização: Como afeta o varejo e atacado brasileiro?

Valorização do Cliente

Código de defesa do consumidor

Complexidade da distribuição de produtos e serviços

Intensificação da globalização: Investimento internacional no mercado brasileiro

Aumento da oferta (incluso produtos estrangeiros)

Concorrência mais acirrada

Varejistas:

Funções ou atividades principais

Atacadista:

Clientes dos atacadistas (além dos varejistas)

Funções ou atividades principais

Canais de distribuição:

Fluxos de canais

Formatos e tipos de organizações varejistas

Formatos e tipos de organizações atacadistas

Considerações finais e bibliografia