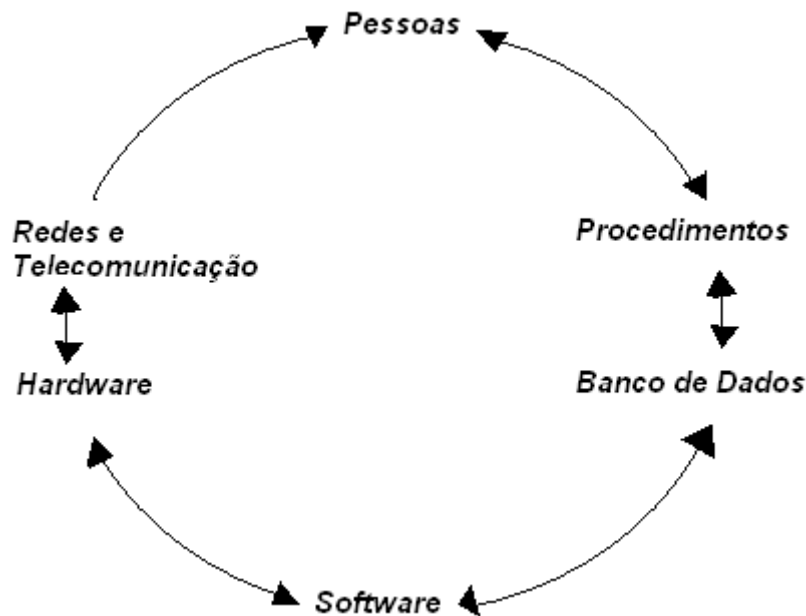


SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – Tópicos Iniciais

ELEMENTOS CONSTITUINTES DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO



Stair e Reynolds, 2002.

ABORDAGEM CONTEMPORÂNEA PARA SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Segundo K. Laudon e Jane Laudon, 2004, temos:

- Ciência da Administração
 - Ciência da Computação
 - Pesquisa Operacional
- ← Tradicional
-
- Sociologia
 - Economia
 - Psicologia
- ← Nova Abordagem

PECULIARIDADES DOS ATIVOS DE T.I.

- Cotados em dólar.
- Vulnerabilidade elevada.
- Obsolescência.
- Elevada depreciação contábil (inclusive, vertiginosa perda de valor de mercado).
- Custos de seguro (apólices) geralmente são inviáveis.

OBJETIVOS DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Aproximar DADOS de INFORMAÇÃO

Aproximar INFORMAÇÃO de DECISÃO

Aproximar DECISÃO de AÇÃO

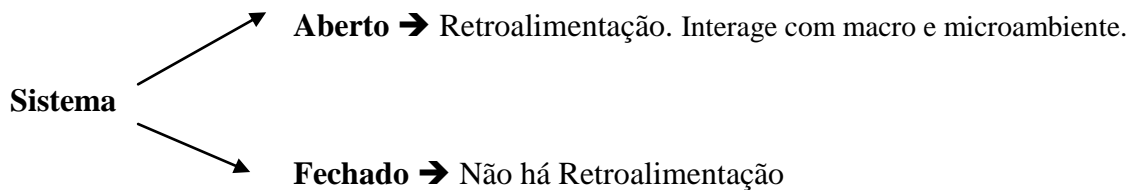
Aproximar AÇÃO de RESULTADOS

MODELOS DE SISTEMAS REPRESENTATIVOS

Segundo Stair e Reynolds são:

- **Narrativo:** Manuais de Procedimentos, Documentação externa do Software, etc.
- **Esquemático:** Fluxograma, organogramas e DFD (Diagrama de Fluxo de Dados).
- **Lógico Aritmético:** Estabelece operador lógico e relacional.
- **Aritmético:** Algoritmos.

Um sistema pode ser:



Operações Lógicas e Relacionadas

Usual	Informática
Maior ou igual	> .or. =
Menor ou igual	< .or. =
Diferente ou desigual	#
Divisão	/
Multiplificação	*
Potenciação	Base ** Exp. (Ex.: 2**3)

Outros: .or. → Ou
.and. → E
.Not. → Não
.T. → Verdadeiro
.F. → Falso

Ex. Set filter to salário < .or. =1500 .and. vale-transporte = "S" .and. sexo = "M"

RESULTADOS DESEJÁVEIS DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO (Exemplos Mensuráveis)

- < Tempo de resposta.
- > Número de clientes atendidos (dia ou hora).
- < Retrabalho.
- > Eficiência dos processos (Eficiência = Produção / Consumo)
- Etc.

PDSI – (Djalma de Pinho Rebouças)

- **P**lano – Quadro de levantamento dos Sistemas Administrados
- **D**iretor – Analisando situação Atual X Futura dos Sistemas
- **S**istemas – Planejamento, integração operacional de todos os Sistemas.
- **I**nformação – Alocar recursos humanos, Físicos, Infraestrutura.

Características: Técnicas, operacionais e legais.

SISTEMAS POR NÍVEIS FUNCIONAIS (Laudon & Laudon)

- **ESTRATÉGICO** – Variáveis externas. Informações com alto valor agregado: SSD
- **CONHECIMENTO** – Não vinculado à corporação (Profissionais Liberais)
- **GERENCIAMENTO** – Informações: SIG
- **OPERACIONAL** – Dados: SPT ou PED

Onde:

SSD – Sistemas de suporte a decisão

SIG – Sistemas de informações gerenciais

SPT – Sistemas de processamento de transações

PED – Processamento eletrônico de dados

Dica: “*Diga-me o que faz. Mostre-me o que faz. Prove-me o faz e o que diz!*” – É uma máxima presente na ISO e nos remete a importância de adotar o chamado POP – Procedimento Operacional Padrão para que os Sistemas de Informação resultem positivo.